KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya atas rahmat dan hidayah – Nya Tugas Akhir (Skripsi) ini dapat tersusun hingga selesai. Laporan Kuliah Kerja Praktik yang berjudul "Analisis Isi Surat Pembaca Yang Ditujukan Kepada Pemprov DKI Jakarta di Surat Kabar Warta Kota" ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Selama menyelesaikan tugas akhir ini, penyusun telah melibatkan berbagai pihak, untuk itu tidak lupa ucapan terima kasih penyusun sampaikan kepada :

- Kedua Orang tua penulis. Papa, Mama yang selalu memberi dukungan dan doa yang tidak pernah putus terhadap penulis.
- Ibu Euis Heryati, S. Sos. M.Si. Selaku Kepala Jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
- Bapak Asep Saefudin, M.S. Sebagai dosen pembimbing materi penulis.
 Terimakasih sudah meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis demi menyempurnakan skripsi penulis.
- 4. Tidak lupa juga kepada Bapak Agus Firmansyah S.Sos, selaku dosen PR di Universitas Esa Unggul. Yang sudah rela meluangkan waktunya untuk menjadi Coder dalam penelitian ini. Terima kasih juga atas kritik dan masukannya, penulis sangat menghargai itu.

5. Kepada Teman-teman Angkatan 2009, especially my 'Partner in Crime'

yaitu Rahka, Sagar, Faisah dan Astria yang sudah menyemangati penulis

untuk terus menyelesaikan skripsi penulis. Thanks Guys!

6. Untuk seluruh teman-teman Jurusan Public Relations angkatan 2009.

Terkhusus untuk Lita, Uli, dan Ani. Terima kasih atas dukungannya

selama ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh kerabat yang

mendukung penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.

Dalam hal penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa

penyusunannya masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang terasa

jauh bila dikatakan baik apalagi sempurna. Namun penulis yakin bagaimanapun

wujudnya, laporan ini adalah salah satu kebanggaan tersendiri bagi penulis.

Akhir kata Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar

penulis dapat lebih baik lagi. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat

memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 20 Februari 2014

Riny Novita O.

iii